

Optimisation de la gestion des flux documentaires : Clés du succès et bénéfices associés



Habitat 76 a décidé de se lancer dans une dématérialisation massive de ses flux de documents échangés tant avec l'extérieur (quittances de loyer, avis d'échéance et courriers sortants des locataires, factures fournisseurs) qu'en interne (bulletins de paie des salariés).

Ce projet de gestion documentaire multi-flux se distingue par la mise en oeuvre d'une solution opérée en SaaS, intégrant :

- la dématérialisation des flux fournisseurs, locataires et salariés,
- l'archivage dans des coffres numériques
- l'externalisation de la production éditique pour les destinataires ayant choisis de conserver leurs documents au format papier.

Habitat 76 se félicite d'un déploiement de la solution très rapide (6 mois) et d'une adhésion de plus en plus forte des locataires vers des flux entièrement numériques.

Des actions de communication ont été menées pour convaincre ces derniers de basculer vers le tout numérique (article dans le journal local, flyers, publication sur le portail Habitat 76, e-mailings,...).

L'ensemble de ce projet est porté par Prologue avec l'aide de Digiposte pour la partie coffre-fort numérique et de l'Imprimerie Nationale pour l'éditique.

Zoom sur les besoins définis :

- **Simplifier les processus** de gestion des flux documentaires
- **Éliminer les redondances** et risques de perte des documents échangés
- **Accélérer la communication** avec les partenaires, les locataires et les employés
- **Assurer un stockage** sécurisé, économique et durable, au niveau de l'entreprise
- **Se centrer sur son cœur de métier** en externalisant un maximum de tâches techniques
- **Réduire globalement les coûts** des chaînes de traitement de flux documentaires
- **Garantir une évolutivité** du système documentaire

Prologue.

Cas Client



Processus et volumes concernés par ce projet :

1.000

bulletins de paie/mois

4.000

factures/an pour 90 entreprises concernées

27.000

quittances de loyer et avis d'échéance/mois

245.000

courriers simples et 10.000 recommandés/an

Prologue.

01 69 29 40 01

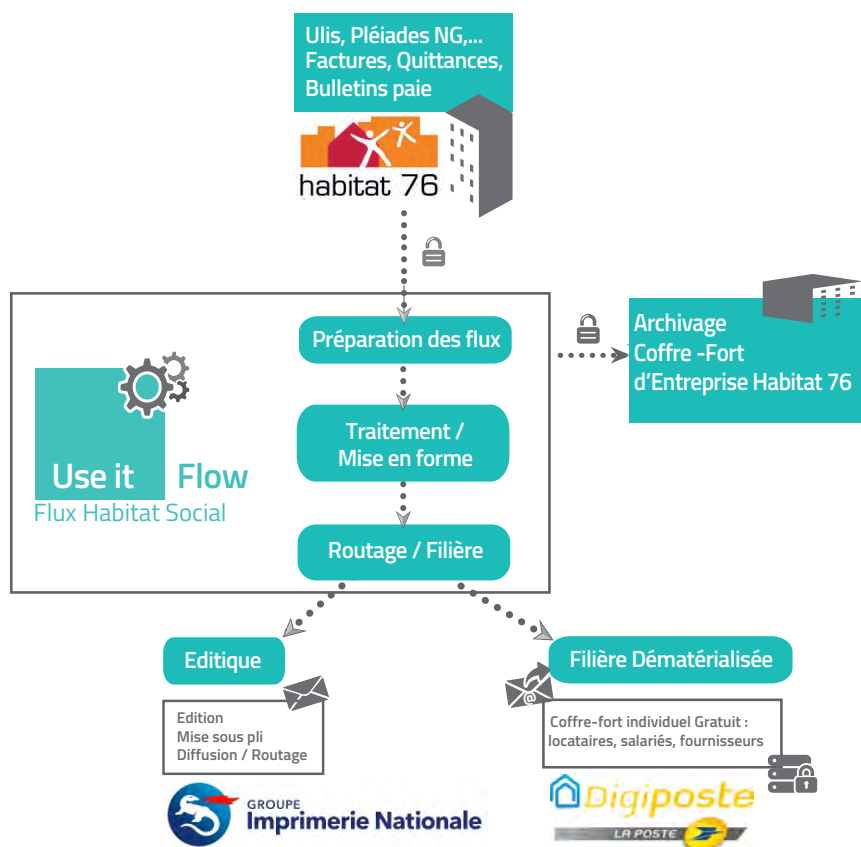
info@prologue.fr

prologue.fr

Les atouts de la solution choisie par Habitat 76 :

- Une infrastructure hébergée dans un Cloud sécurisé
- Une solution évolutive avec possibilité d'extension rapide à d'autres documents
- La migration simplifiée des flux papiers vers les flux numériques
- Une solution conforme aux normes en vigueur : dématérialisation de factures certifiée GS1 et archivage en conformité avec la norme NF Z42-013
- Contrôle et suivi des flux documentaires avec interface de suivi, diverses statistiques, mails de remise et d'alertes. La gestion des erreurs d'adressage (PND – pli non distribué)
- Mise en oeuvre du projet par phases séquentielles, travaux de spécifications et de conception menés en parallèle
- Gouvernance avec reportings complets, assistance pour la conduite de changement.

Documents sortants vers les locataires, salariés et fournisseurs



Habitat 76 nous parle de son expérience :

«La coordination des équipes projets a été un élément essentiel dans la réussite des phases critiques du déploiement du 1er flux.»

«Nous apprécions en particulier la qualité de la coopération et l'implication forte de nos fournisseurs. Nous sommes satisfaits du choix de la solution bâtie sur les meilleures offres de trois acteurs (Prologue, Imprimerie Nationale et Digiposte)».

«Nous apprécions la qualité de la solution, et plus particulièrement les avantages spécifiques suivants :

- Capacité à basculer facilement entre flux papier et flux numérique ,
- Prise en compte de l'ensemble des catégories de documents et des flux,
- Contrôle et traçabilité»

«La solution fournie selon le modèle SaaS nous donne également des avantages tangibles».

Découvrez la rubrique e-quittance du site Habitat 76 via le lien :
<http://www.habitat76.fr/pages/espace-locataire/e-quittance.php>

Des circuits d'acheminements automatisés et simplifiés :

En l'absence d'acceptation du numérique, les documents sont envoyés vers la chaîne éditique pour impression et distribution

Archivage - Coffre-Fort Entreprise :

Un espace d'archivage qui répond aux exigences d'imputabilité, d'intégrité, de traçabilité, d'authenticité et de disponibilité et qui intègre :

- Un plan de classement
- Des recherches multi-critères
- La gestion des profils
- La réversibilité

Espace Coffre-Fort Individuel - Digiposte

Un espace sécurisé, extensible et ergonomique pour les destinataires (particuliers, salariés, fournisseurs,...) :

- Une boîte aux lettres numérique sécurisée gratuite pour les utilisateurs
- Un coffre intelligent avec classement automatique des documents
- Un espace de sauvegarde et de partage de documents personnels ou de ceux envoyés par Habitat 76

Prologue.

Éditeur et intégrateur de solutions de Dématérialisation, Clouds et Communications IP

12 avenue des Tropiques
91943 Les Ulis Cedex

01 69 29 40 01
info@prologue.fr
prologue.fr